

ZELF UW BANKZAKEN REGELEN

Er kan meer dan u denkt!

Welke vraag u ook heeft; via internet of telefoon regelt u gemakkelijk zelf de meeste bankzaken. Er kan meer dan u denkt.

TEXT: ANNETTE COST FOTOS: IMPETTO FOTOGRAFISCH



Bas van der Heijden, Verkoop & Service adviseur bij de Rabobank: 'Door uw hypotheekgesprek online voor te bereiden kunt u al flink besparen'.

Kent u het nog, uit een niet eens zo'n grijs verleden? U wilde uw paslimiet verhogen omdat u een grote aankoop wilde doen. Daarvoor moest u naar de bankhal komen om daar een medewerker van de bank te vragen de limiet van uw pas te verhogen. Of u wist niet wat uw banksaldo was. U moest wachten op een rekeningafschrift om te weten of uw salaris was bijgeschreven. Gelukkig hoeft dat tegenwoordig niet meer. Met een betaalpakket staan alle mogelijkheden van online bankieren tot uw beschikking. Hierdoor kunt u onder andere zelf uw paslimiet verhogen en weet u precies hoe u er financieel voor staat, thuis via de computer maar net zo eenvoudig op vakantie met uw mobiele telefoon. Een saldocheck, geld overboeken en uw afschriften digitaal ontvangen zijn algemeen bekende mogelijkheden, maar ook voor het afsluiten van een schade- of zorgverzekering, lid worden, het openen van een (spaar)rekening, het terugboeken van een incasso of het aanvragen

van een nieuwe Random Reader hoeft u de deur niet meer uit.

ONTWIKKELING De ontwikkeling dat klanten voor het regelen van hun bankzaken minder naar de fysieke kantoren komen en hun bankzaken zelf regelen via telefoon, internet en e-mail is niet nieuw. Dat geldt ook voor Rabobank Hart van Brabant. Bas van der Heijden maakt als Verkoop & Service adviseur de elkaar snel opvolgende ontwikkelingen van dichtbij mee. 'Onder online bankieren valt alle dienstverlening die niet per se op een fysiek kantoor plaats hoeft te vinden', vat hij het begrip kernachtig samen. 'In eerste instantie was de online dienstverlening een aanvulling op ons aanbod. Maar doordat klanten minder vast willen zitten aan de geijkte kantoor tijden, was en is het logisch dat de mogelijkheden ruimer worden door bijvoorbeeld apps voor de smartphone en door internet. Dat is zeker voor de jongere generatie een uitkomst, maar ook



onze oudere klanten staan open voor een andere manier van bankieren. Als er klanten aan de balie komen met zaken die ze ook makkelijk thuis of onderweg zelf kunnen regelen, dan laten we altijd zien hoe ze dat kunnen doen. Ze zijn dan vaak verbaasd over wat ze zelf kunnen regelen.'

VOORDELEN VOOR U Bas: 'De voordelen zijn helder: de online diensten bieden gemak en snelheid. Een overboeking wordt indien nodig direct uitgevoerd en is ook meteen zichtbaar. Een ander voordeel is dat onze klanten ook geld kunnen besparen. Het zelf berekenen van bijvoorbeeld het maximale hypotheekbedrag levert geld op. Adviesgesprekken worden in rekening gebracht. Door het gesprek online voor te bereiden via het Rabobank Hypotheekdossier kun je al flink besparen.'

Wat kun je zeggen over de veiligheid? 'We doen er uiteraard alles aan om u veilig te laten bankieren. Als onze klanten zich bewust zijn van een paar zaken, dan zijn de gevaren tot een minimum beperkt. Kijk bijvoorbeeld goed in de browserbalk of daar het slotje van een beveiligde verbinding staat, geef nooit je pas en pincode aan iemand anders, ook niet aan familie of vrienden en neem bij twijfel contact op met de helpdesk, daar zitten mensen die precies weten hoe ze moeten handelen.' Op de website www.rabobank.nl/veiligheid leest u wat de bank eraan doet om u veilig online te laten bankieren en wat u zelf kunt doen. Tot slot: hoe ziet Bas de toekomst? 'Online bankieren is de toekomst, maar sommige zaken vragen om een persoonlijke ontmoeting.'

Bas laat aan een klant de mogelijkheden van online bankieren zien in de bankhal.

MEER WETEN?

Op www.rabobank.nl onder het kopje Klantenservice leest u wat u zelf kunt regelen en hoe u dat doet. U leest daar ook de top tien van de meest gestelde vragen, u kunt demo's bekijken van onder andere Internetbankieren en Mobiel bankieren en contact met de bank opnemen via algemene Rabobankaccounts op Facebook of Twitter. Rabobank Hart van Brabant is op Twitter te bereiken via www.twitter.com/RaboHvB.